

**SAWADEE**

vakanties voor reizigers

# **GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG**

# Versiebeheer



Versie	Auteur	Beschrijving	Datum
1.0	Sara Monnik	Protocol gemaakt	Augustus 2023
2.0	Jorieke Graven	Protocol geüpdatet	December 2025
3.0	Jorieke Graven	Protocol geüpdatet	Maart 2026



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Wat verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag?</b>	<b>4</b>
<b>Ons beleid en hoe we communiceren</b>	<b>4</b>
<b>Bescherming van kinderen in toerisme (The Code)</b>	<b>5</b>
<b>Meldingsprocedure</b>	<b>5</b>
Vertrouwenspersoon	5
Meldingskanalen	5
Onderzoek en opvolging	5
Tijdige reactie en passende maatregelen	6
<b>Evaluatie</b>	<b>6</b>



# Inleiding

Bij Sawadee staat het welzijn van onze reizigers en medewerkers voorop. We willen dat iedereen zich veilig, gerespecteerd en welkom voelt, waar ook ter wereld. Daarom nemen we grensoverschrijdend gedrag serieus. Dit protocol helpt ons om ongewenst gedrag te voorkomen, te herkennen en er op een zorgvuldige manier mee om te gaan. Zo dragen we samen bij aan een prettige en veilige werkomgeving en reiservaring voor iedereen. Er zijn hele duidelijke vormen van grensoverschrijdend gedrag, zoals agressie en geweld, maar er zijn ook vormen, die niet voor iedereen duidelijk zijn, zoals seksuele intimidatie of discriminatie. Het protocol biedt richtlijnen en procedures om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, te identificeren en aan te pakken.

## Wat verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag?

Iedereen maakt wel eens een misplaatste grap of zegt iets onhandigs. Kleine misverstanden lossen we samen op. Ongewenst gedrag begint pas wanneer dit structureel wordt, iemand zich onveilig voelt, of grenzen worden overschreden. Grensoverschrijdend gedrag omvat elke vorm van fysiek, verbaal, psychologisch of seksueel geweld, intimidatie, discriminatie (daaronder begrepen onheuse bejegening of direct dan wel indirect onderscheid op grond van ras, levensovertuiging, nationaliteit, leeftijd, handicap en/of chronische ziekte, arbeidsrelatie (part-/fulltime), sekse, godsdienst, seksuele geaardheid, politieke gezindheid, arbeidscontract (onbepaald/tijdelijk), burgerlijke staat), seksuele intimidatie, agressie en pesten of ander gedrag dat de persoonlijke integriteit, waardigheid of veiligheid van individuen schaadt. Iedereen ervaart grenzen anders en daarom nemen we elk signaal serieus

## Ons beleid en hoe we communiceren

- **Openheid en veiligheid:** We moedigen iedereen aan om grensoverschrijdend gedrag te melden. Of je nu medewerker of reiziger bent.
- **Vertrouwelijkheid:** Meldingen worden altijd discreet en met respect behandeld.
- **Duidelijkheid:** We hanteren een nultolerantiebeleid en communiceren dit helder naar alle betrokkenen.
- **Actualiteit:** Ons beleid wordt regelmatig herzien en aangepast aan de geldende wet- en regelgeving.



# Bescherming van kinderen in toerisme (The Code)

Sawadee is sinds 2018 aangesloten bij The Code, een internationaal initiatief ter voorkoming van seksuele uitbuiting van kinderen in toerisme. Door deze aansluiting committeert Sawadee zich aan duidelijke richtlijnen die bijdragen aan het herkennen, voorkomen en zorgvuldig aanpakken van grensoverschrijdend gedrag richting kinderen.

Dit betekent dat kindbescherming structureel is opgenomen in ons beleid, onze samenwerking met partners en de manier waarop wij medewerkers, reisbegeleiders en reizigers informeren. Signalen of zorgen over de veiligheid van kinderen worden altijd serieus genomen en opgevolgd.

Vermoedens van kindermisbruik of -uitbuiting kunnen anoniem worden gemeld via [www.dontlookaway.nl](http://www.dontlookaway.nl) en worden binnen Sawadee daarnaast altijd intern besproken via de geldende meldingsprocedure.

## Meldingsprocedure

### Vertrouwenspersoon

Sara Monnik is vertrouwenspersoon binnen Sawadee. Bij haar worden meldingen gedaan en zij bewaakt het verdere proces. Het e-mailadres van Sara is [sara.monnik@sawadee.nl](mailto:sara.monnik@sawadee.nl) en haar mobiele telefoonnummer **06-16513507**. De melding kan uiteraard ook in een persoonlijk gesprek gedaan worden.

### Meldingskanalen

Meldingen kunnen per mail, telefonisch of in persoon gedaan worden bij Sara Monnik, via de gegevens vermeld hierboven.

### Onderzoek en opvolging

- Alle meldingen van grensoverschrijdend gedrag worden serieus genomen.
- De aangewezen contactpersoon benoemt een 2e persoon als onderzoekspartner en initieert onmiddellijk een onderzoek zodra een melding is ontvangen.
- Het onderzoek kan bestaan uit het verzamelen van aanvullende informatie, het interviewen van betrokken partijen en eventuele getuigen, en het evalueren van bewijsmateriaal.
- Sawadee zorgt voor een eerlijke en onpartijdige behandeling van de melding.
- Vertrouwenspersoon en onderzoekspartner delen uitkomsten van onderzoek met MT.
- De GM wordt geïnformeerd dat er een melding gedaan is.



## Tijdige reactie en passende maatregelen

- Zodra het onderzoek is afgerond, worden passende maatregelen genomen, afhankelijk van de ernst en de aard van het gemelde incident.
- Mogelijke maatregelen kunnen disciplinaire acties omvatten, zoals waarschuwingen, schorsingen of zelfs beëindiging van het dienstverband.
- In het geval de melding over een reiziger gaat, kan besloten worden deze persoon uit de reis te plaatsen en op de zwarte lijst te plaatsen.
- In ernstige gevallen wordt ook contact opgenomen met de relevante autoriteiten om de zaak verder te onderzoeken en passende juridische stappen te ondernemen.
- Indien gewenst zal slachtofferhulp ingeschakeld worden om het slachtoffer ondersteuning te bieden

## Evaluatie

Na afronding van een melding evalueren de vertrouwenspersoon en onderzoekspartner het proces met het managementteam. We leren van elke situatie en passen waar nodig ons beleid aan, zodat we blijven groeien in het creëren van een veilige omgeving voor iedereen.

